

საქართველო

შპს "მედიკორჯია"

კლინიკური საავადმყოფო

თბილისი რუსთაშის ბუთბუცილი 18-22

ტელ: 2 14-53-12



GEORGIA

LTD :MEDGEORGIA

CLINICAL HOSPITAL

18-22 RUSTAVHIGHWAY, TBILISI

TEL: 2 14-53-12

N2/078

01.11.2013

სსიპ სოციალური მომსახურების სააგენტოს
დირექტორს ბატონ ნოე ქინჭლაძეს

შ.პ.ს კლინიკა "მედიკორჯია"-ში 07.08.2013 წ. 11სთ 30წთ-ზე შემოყვანილ იქნა მოქალაქე ილია ჩუთლაშვილი პ/ნ 35001042395. აღნიშნული შემთხვევის კოდი N 2840205932

პაციენტი 15.08.2013წ 16 სთ-ზე გადაყვანილ იქნა შ.პ.ს. გადაუდებელი ნევროლოგიის კლინიკა "ნევროლოგი"-ში.

გადაყვანიდან 24 სთ-ში ჩვენს მიერ გაანგარიშებული იქნა პაციენტის სამედიცინო მომსახურების საფასური რომელიც შეადგენდა 6680ლარს მაგრამ პროგრამული შეფერხების გამო ვერ მოხერხდა 72 სთ-ის ფარგლებში შეტყობინების დატოვება. მხოლოდ 19.08.2013 წ 14სთ 50 წთ-ზე გადმოიგზავნა.

შეტყობინება დაგვიანდა 22სთ 10 წთ -ით გთხოვთ აღნიშნული ფაქტი გაითვალისწინოთ და არ დაგვიკორექტიროთ პაციენტის სამედიცინო მომსახურების ღირებულება პროგრამული შეფერხების გამო.

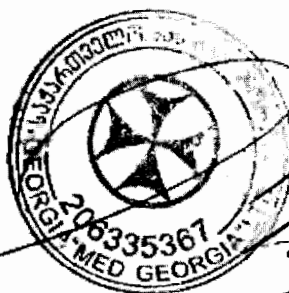
შეტყობინების გადაგზავნა 18.08.2013 წ 10სთ 40 წთ -დან 12სთ 50წთ -მდე ფარგლებში ვერ მოხერხდა, ვცდილობდით ცხელ ხაზთან დაკავშირებას. სამწუხაროდ როგორც ძირითადად ხდება ცხელი ხაზი ან გადატვირთული იყო ან არ გეპასუხობდნენ. ამავე დღეს 14სთ 30წთ ზე პროგრამამ დააფიქსირა შენახვა. მომდევნო დღეს 19.08.2013წ გადამოწმებისას დავაფიქსირეთ რომ პროგრამას აღნიშნული შეტყობინება შენახული არ ჰქონდა. მსგავსი შემთხვევები არაერთხელ გამოვლენილა მაგრამ კორექტირება მოხერხდა და რაიმე სახის სანქცირებაში არ მომხდარა საკითხი.

კიდევ ერთხელ გთხოვთ გაითვალისწინოთ ეს ფაქტი და არ დაგვიკორექტიროთ პაციენტი ილია ჩუთლაშვილის (შემთხვევის კოდი 2840205932) სამედიცინო მომსახურების ღირებულება 5530.36 ლარი.

პატივისცემით

შ.პ.ს კლინიკა "მედიკორჯია"-ს

გენ.დირექტორი



123147

11

11

2013

1

შ.პ.ს კლინიკა

მ.მიქიანო