საქართველო
შპს "მედჯორჯია"
კლინიკური საავადმყოფო
თბილისი რუსთავის გზატკეცილი 18-22
ტელ: 2 14-53-12

GEORGIA
LTD :MEDGEORGIA
CLINICAL HOSPITAL
18-22 RUSTAVHIGHWAY,TBILISI
TEL:2 14-53-12

N2/078

01.11.2013

სსიპ სოციალური მომსახურეობის სააგენტოს
დირექტორს ბატონ ნოე ქინქლაძეს

შ.პ.ს. კლინიკა "მედჯორჯია"-ში 07.08.2013 წ. 11სთ 30წთ-ზე შემოყვანილ იქნა მოქალაქე ილია ჩუთლაშვილი პ/ნ 35001042395. აღნიშნული შემთხვევის კოდი N 2840205932

პაციენტი 15.08.2013წ 16 სთ-ზე გადაყვანილ იქნა შ.პ.ს. გადაუდებელი ნევროლოგიის კლინიკა "ნევროლოგი"-ში.

გადაყვანიდან 24 სთ-ში ჩვენს მიერ გაანგარიშებული იქნა პაციენტის სამედიცინო მომსახურეობის საფასური რომელიც შეადგენდა 6680ლარს მაგრამ პროგრამული შეფერხების გამო ვერ მოხერხდა 72 სთ-ის ფარგლებში შეტყობინების დატოვება. მხოლოდ 19.08.2013 წ 14სთ 50 წთ-ზე გადმოიგზავნა.

შეტყობინება დაგვიანდა 22სთ 10 წთ –ით გთხოვთ აღნიშნული ფაქტი გაითვალისწინოთ და არ დაგვიკორექტიროთ პაციენტის სამედიცინო მომსახურეობის ღირებულება პროგრამული შეფერხების გამო.

შეტყობინების გადააგზავნა 18.08.2013 წ 10სთ 40 წთ -დან 12სთ 50წთ -მდე ფარგლებში ვერ მოხერხდა, ვცდილობდით ცხელ ხაზთან დაკავშირებას. სამწუხაროდ როგორც ძირითადად ხდება ცხელი ხაზი ან გადატვირთული იყო ან არ გვპასუხობდნენ. ამავე დღეს 14სთ 30წთ ზე პროგრამამ დააფიქსირა შენახვა. მომდევნო დღეს 19.08.2013წ გადამოწმებისას დავაფიქსირეთ რომ პროგრამას აღნიშნული შეტყობინება შენახული არ ჰქონდა. მსგავსი შემთხვევები არაერთხელ გამოვლენილა მაგრამ კორექტირება მოხერხდა და რაიმე სახის სანქცირებაში არ მომხდარა საკითხი.

კიდევ ერთხელ გთხოვთ გაითვალისწინოთ ეს ფაქტი და არ დაგვიკორექტიროთ პაციენტი ილია ჩუთლაშვილის (შემთხვევის კოდი 2840205932) სამედიცინო მომსახურეობის ღირებულება 5530.36 ლარი.

პატივისცემით

შ.პ.ს კლინიკა"მედჯორჯია"-ს

გენ.დირექტორი /მ.მიქიანი/

206335367 MED GEORGIA

№ 123147

11 11 2013

1 ფურცელი